

## **Disclaimer [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl)**

**Wanneer u deze website bezoekt en evt. informatie gebruikt, betekent dit dat u akkoord gaat met de voorwaarden die in deze disclaimer beschreven staan.**

### **Aansprakelijkheid**

De op deze website getoonde informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Er wordt echter geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor onvolledige en/of incorrecte informatie en voor het niet correct functioneren van deze website. Hoewel we alles in het werk stellen om misbruik te voorkomen, zijn we niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via Internet worden verzonden.

[www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer virussen op deze website zouden voorkomen. Evenmin kan [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud, het gebruik en het functioneren van de websites die met deze website zijn gelinkt.

### **Intellectueel eigendom**

De op deze website getoonde informatie, waaronder teksten, foto's, grafisch materiaal, merken, logo's en (handels)namen, zijn eigendom van of in licentie bij de opdrachtgever van de site, en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze informatie blijft eigendom van de opdrachtgever of derden. De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Het is de gebruiker van de website niet toegestaan de inhoud van de website op enigerlei wijze te veeleenvoudigen, bijvoorbeeld door de inhoud door te sturen of te distribueren dan wel (tegen vergoeding) beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl).

### **Databescherming**

[www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) respecteert de privacy van elke bezoeker aan deze site. Hierna wordt beschreven hoe [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) gegevens verzamelt en hoe die gegevens gebruikt worden.

### **Privacy**

Alle persoonsgegevens, die u via deze website verstrekt, zullen worden behandeld conform de vigerende wetgeving op het gebied van de privacy. Gegevens zullen nimmer aan derden ter hand worden gesteld.

### **Persoonsgegevens**

[www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) verzamelt geen persoonsgegevens tenzij deze op vrijwillige basis worden verstrekt. Met het invullen en versturen van een contactformulier, of het verzenden van een e-mail geeft een bezoeker [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) toestemming zijn of haar persoonlijke gegevens op te slaan en te gebruiken voor statistische doeleinden.

### **Automatisch vergaarde niet-persoonlijke identificatie informatie**

In sommige gevallen zal [www.mediatorhoorn.nl](http://www.mediatorhoorn.nl) gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals welke versie browser of computer operating system een bezoeker gebruikt, IP-adressen toegewezen door providers, etc.. Deze gegevens helpen ons de site beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van de bezoekers.

### **Geschillen**

Bij eventuele geschillen gerelateerd aan deze website is het Nederlands recht van toepassing.

### **Wijzigingen**

Wij behouden het recht deze disclaimer op elk moment, zonder kennisgeving, te wijzigen. Wanneer u vervolgens gebruik blijft maken van deze website bent u automatisch gebonden aan de voorwaarden van de gewijzigde disclaimer.

## **Algemene Voorwaarden**

### **Kantoor Bosman, Mediation, EFT Relatietherapie, vertrouwenspersoon en gespreksbegeleiding**

#### A. Algemeen

##### **artikel 1 toepasselijkheid; totstandkoming**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kantoor Bosman en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. afnemer worden door Kantoor Bosman niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van Kantoor Bosman zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Een overeenkomst tussen Kantoor Bosman en haar opdrachtgever c.q. afnemer komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht of inschrijving door de opdrachtgever c.q. afnemer en de aanvaarding daarvan door Kantoor Bosman. Een opdracht geldt als aanvaard door Kantoor Bosman, als zij niet binnen dertig dagen uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken. Kantoor Bosman kan de overeenkomst direct ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend of de wederpartij in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt. Kantoor Bosman is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de wederpartij uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

##### **artikel 2 prijzen**

Alle door Kantoor Bosman gepubliceerde tarieven luiden in euro's. Kantoor Bosman behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om die overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

##### **artikel 3 betaling**

De betaling van facturen van Kantoor Bosman dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Kantoor Bosman is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij

gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt. Iedere betaling van de wederpartij strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Kantoor Bosman meent te hebben, is uitgesloten. Kantoor Bosman behoudt zich het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

#### **artikel 4 aansprakelijkheid**

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Kantoor Bosman niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Kantoor Bosman of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Kantoor Bosman per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Kantoor Bosman verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gedeelde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval dat Kantoor Bosman door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Kantoor Bosman naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Kantoor Bosman ingeschakelde derden. Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd. De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Kantoor Bosman te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Kantoor Bosman na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

#### **artikel 5 vrijwaring**

De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Kantoor Bosman voor de schade die Kantoor Bosman of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. De wederpartij vrijwaart Kantoor Bosman tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij Kantoor Bosman en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Kantoor Bosman zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interesses die voor Kantoor Bosman en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten. artikel 6 intellectueel eigendom Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Kantoor Bosman uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Kantoor Bosman. Niets uit de door Kantoor Bosman uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudig, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke

toestemming van Kantoor Bosman. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door Kantoor Bosman beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

### **artikel 7 diverse bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen. Indien door Kantoor Bosman gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. Kantoor Bosman is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren. De administratie van Kantoor Bosman geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Kantoor Bosman verrichte werkzaamheden. Kantoor Bosman en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Kantoor Bosman en de wederpartij die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Amsterdam, onverminderd het recht van Kantoor Bosman om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.

## **B. Mediation**

### **artikel 8 betaling**

Indien niet de volledige betaling van de verstuurde voorschotnota is ontvangen, is Kantoor Bosman gerechtigd de mediation en alle werkzaamheden van de mediator op te schorten, in welk geval de verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft. Indien een afspraak met de mediator niet 24 uur tevoren is afgezegd, worden de uren volledig in rekening gebracht.

### **artikel 9 positie Mediators Kantoor Bosman**

Kantoor Bosman kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omvang op deze verschillende rechtsverhoudingen met Kantoor Bosman van toepassing. De diensten van Kantoor Bosman op het gebied van mediation zijn beperkt tot het voordragen van een mogelijk geschikte mediator, het communiceren met de mediation partijen en het verlenen van administratieve en faciliterende diensten ten behoeve van mediation. Kantoor Bosman is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de mediation. Indien de betrokken mediator in dienst is van Match-it Mediators, aanvaardt Kantoor Bosman haar eventuele aansprakelijkheid als werkgever, slechts indien en voor zover dergelijke aansprakelijkheid dwingendrechtelijk op haar rust, zulks onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

### **artikel 10 MfN voorschriften**

Alle mediations die door Kantoor Bosman worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland ("MfN"). In geval van een eventuele aanpassing van het MfN reglement behoudt Kantoor Bosman zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de

bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden. Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

**artikel 11 weigering; annulering**

Kantoor Bosman heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kunnen Kantoor Bosman en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Kantoor Bosman zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

**artikel 15 geen getuigenverklaring / verschoningsrecht**

Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Kantoor Bosman en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Kantoor Bosman er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.